



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Zábřeh

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Prezentace projektu „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Zábřehu“ Kulaté stoly 28.11.2013

28. listopadu 2013 se v rámci projektu „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Zábřehu“ uskutečnilo setkání, které mělo za cíl seznámit vedení města Zábřeh s dosavadními výstupy realizace opatření z 2. komunitního plánu sociálních a navazujících služeb v Zábřehu na období 2012 – 2015.

Další důležitý výstup byla prezentace tématických oblastí, které aktuálně řeší jednotlivé pracovní skupiny a najít ve spolupráci se zástupci města Zábřeh řešení, které usnadní práci členům pracovních skupin.

Na setkání byli pozvaní a také se ho zúčastnili: starosta města RNDr. Mgr. František John, PhD., místostarostka Mgr. Lucie Michalová, vedoucí Odboru technické správy Ing. Petr Košťál.

Mezi pozvanými byl i garant procesu KPSS, místostarosta PaedDr. Karel Crhonek a vedoucí Odboru rozvoje a územního plánování Ing. arch Václav Doležal. Ti se bohužel setkání nezúčastnili.

Program setkání:

1) úvod, přivítání

Metodik KPSS Kateřina Linhartová se ujala přivítání na tomto setkání. V úvodu zmínila k čemu „Kulaté stoly“ slouží a proč právě tohle pojmenování bylo zakomponováno do projektu a co je výstupem dnešního setkání. Hovořila o činnosti členů organizačních struktur po skončení projektu a po r. 2015, kdy končí platnost druhého komunitního plánu.

2) výstupy z pracovních skupin z implementační fáze

Vedoucí pracovních skupin ve spolupráci se členy prezentovali úspěchy naplňování komunitního plánu a dosavadní výstupy z implementační fáze.

Všechny vedoucí pracovních skupin poděkovaly členům za jejich dosavadní práci a aktivní přístup k práci.

a) Pracovní skupina Senioři:

Vedoucí této PS Bc. Grycová uvedla, že se podařilo udržet stávající i navazující služby dané v opatřeních. Jedná se o služby poskytované Charitou Zábřeh – denní stacionář Domovinka, Charitní pečovatelská služba a ošetřovatelská služba. Dalšími poskytovateli služeb jsou Domov penzion Hněvkov a Zábřeh, Interna Zábřeh.

Bylo hovořeno o Klubu důchodců, jehož počet členů se rozrůstá.

Z požadavku členů této pracovní skupiny vyplynula potřeba vytvoření nových odpočinkových míst s lavičkami, které poslouží nejenom této cílové skupině. Tato místa byla členy PS vytipována na dlouhých úsecích chodníků nebo u zastávek MHD, kde lavičky dosud chybí. Seznam míst byl předán odboru technické správy města Zábřeh a dle aktuálního vyjádření vedoucího tohoto odboru, Ing. Košťála, budou některá místa osazena lavičkami (u pošty, na Humenci, na ulici ČSA a před DPS na Nerudově ulici).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Zábřeh

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Členka této skupiny, paní Joklíková, prezentovala zařízení nájemního bydlení v Postřelmově.

b) Pracovní skupina Lidé s postižením:

Vedoucí PS Bc. Kylarová uvedla, že všem poskytovatelům, které mají svou činnost poskytování sociálních služeb zahrnutou do zachovných opatření, se daří služby poskytovat nadále, a to i přes obtíže s jejich financováním. U nových opatření zmínila tyto informace: v opatření týkající se rozšíření nabídky služeb OÁZY byl proveden monitoring zájmu, ale k vzhledem omezeným finančním prostředkům se v realizaci tohoto opatření prozatím nepokračovalo. Dály u nového opatření pro vybudování bydlení typu chráněného bydlení se postupilo dále – byla vytyčena cílová skupina a stanoveny kritické body (např. absence předstupně – přípravy pro samotné bydlení, absence známé osoby, ke které by uživatelé chráněného bydlení měli důvěru).

Dále bylo zmíněno, že proběhla jednání se zástupcem Města Zábřeh. V domě s pečovatelskou službou bude přestavěn byt na 3 malé, které by mohly být využity právě pro bydlení typu chráněného bydlení. Dále byl proveden monitoring zájemců, přičemž otázkou zůstává, zda tito zájemci budou mít zájem i v době dokončení přestavby (nutnost zjišťovat poptávku aktuálně). Realizace prozatím zůstává v přípravné fázi, finanční prostředky na ni by měly být zahrnuty v rozpočtu města na rok 2014.

Bývalé chráněné dílny, nyní REPARTO s.r.o. se opatření „Odstraňování sociálních bariér v zaměstnání osoby se zdrav. znevýhodněním“ zhostily na výbornou. V provozovněch firmy je zaměstnáno více OZZ než v minulých letech. Jedná se o práci na poutích, Dny MAS, Mikroregionu, prodej v recepci Charity Zábřeh; propagace výrobků této firmy je také na dobré úrovni, uvedla vedoucí PS Lidé s postižením.

Společným opatřením pro cílovou skupinu Senioři a Lidé s postižením je opatření Odstraňování fyzických bariér ve městě Zábřeh. Z důvodu možné výstavby kanalizace, se kterou se ve městě počítá, bude naplňování opatření směřovat k doporučujícímu dokumentu pro odbor výstavby a technické správy a k aktualizaci Dopravního manuálu, který již byl vyvěšen na webových stránkách města.

Pracovní skupina Osoby v krizi:

Vedoucí PS Bc. Rohová prezentovala, že téměř všechny stávající a navazující služby se podařilo zachovat, kromě služby Integra – ta ukončila činnost k 30.09.2013. Členové PS pracovali na tvorbě informačního letáku, jednalo se o nové opatření. V současné době vedoucí této PS prezentovala leták, který jednoduchou obrázkovou formou odkazuje osoby v krizi na stávající poskytovatele služeb, které jim mohou pomoci v konkrétní životní situaci. V rámci tematických oblastí uvedených v plánu pod názvem „Vytvoření nabídky preventivních programů odborem školství ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb“ byla vytvořena nabídka přednášek a besed, které poskytovatelé nabízejí zdarma, a tento ucelený dokument byl předán vedoucímu Odboru školství, aby jej dále prezentoval a předal ředitelům místních škol.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Zábřeh

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pracovní skupina Děti, mládež, rodina:

Vedoucí této skupiny paní Vinklerová zmínila, že je ráda, že jsou návazné a sociální služby poskytovány v nezměněném rozsahu. Doplnila informaci k novému opatření – multifunkční hřiště a k problematice sociálního bydlení, které bude řešeno až v diskusi.

3) prezentace a řešení aktuálních témat, diskuse

- PaedDr. Sojáková vznesla dotaz na nový strategický dokument města a jeho zakomponování s komunitním plánem.
- Starosta města F. John uvedl, že dlouhodobá strategie města v sociální oblasti bude vycházet z komunitního plánu – co bude v souladu se zájmem města a bude realizovatelné, překlopí se do nově připravované strategie. Je důležitá provázanost strategií – město, mikroregion, ORP, kraj....
- Starosta dále poděkoval a projevil uznání všem pracovníkům v sociálních službách, zdůraznil důležitost řešení problematiky, uznání co se týče náročných požadavků na práci ve službách, nedostatek prostředků, rizik vyhoření a ocenil společné scházení při KPSS a hledání možných řešení. Otevřel téma nepřizpůsobivých občanů, stárnoucí populace, nedostatek financí na zajištění odpovídající dopomoci, velký trend bezdomovectví mladých lidí – po škole bez perspektivy; jde i o fenomén lidí z vyšší společenské třídy – zklamání životním stylem rodičů. V této věci zdůraznil sociální únosnost – společnost potřebuje vědět, jak se podpora nepřizpůsobivým a vyloučeným lidem vrací zpět do společnosti – jejich vděčnost? Reciprocita? Sociální služby přirovnal k trampolíně – měly by lidi vracet zpátky do normálního, plnohodnotného a odpovědného života.
- PaedDr. Sojáková se dotazovala na vytvoření webového formuláře, který by podněty a problémy přenášel přímo na jednotlivé kompetentní odbory a promítala by se v něm odpověď na každý dotaz. Reakce vedení města – anonymní fórum bylo na web. portálu města zrušeno, objevovalo se tam spousta vulgarit a nesloužilo to k účelu, ke kterému to bylo zřízeno. Je možné diskutovat prostřednictvím Facebooku a představitele města kontaktovat emailem nebo telefonicky.
- Diskuse k volnočasovým aktivitám a hřištím – dotaz vznesl za PS Rodina, děti, mládež, PhDr. Hrdina – dlouhodobější vize a politika volnočasových aktivit, objem financí z rozpočtu na podporu volnočasových aktivit →

→ vedení města reagovalo, že v příštím roce je v plánu nové hřiště na Výsluní a rekonstrukce zdemolovaného hřiště na Oborníku

→ pan starosta uvedl, na co město mj. přispívá a co je v projektovém řešení s ohledem na možné zdroje financování (financování bazénu, stadion, sportovní kluby, v budoucnu rozpracován bikepark - lokalita za lomem a u-rampa, DDM a ZUŠ – grantový systém, plánovaná rekonstrukce ZUŠ, hřiště pro neorganizované skupiny – ZŠ B. Němcové a

DDM; na Oborníku zvažují oddychovou část a zázemí pro sportoviště; prevence vandalizmu – mobilní kamera).

- Mgr. Ryšavá zmínila hřiště pro seniory na Výsluní – nebezpečnost, špatný přístup, chybějící spadové plochy, nedostupnost po dešti.
- Bylo v diskusi hovořeno o zákazu pití alkoholických nápojů na veřejnosti stanovené vyhláškou, vyjádření i zástupce Městské Policie Zábřeh a jeho zkušenosti.
- Informace o problémech teenegarů v návaznosti na nízkoprah Nitka a OS Spirála, vysvětlena případná spolupráce, charakteristika a odlišnost jednotlivých služeb.
- Členy pracovních skupin byla kladena důležitost na primární prevenci ve službách, které se věnují dětem a mládeži a práci s rodinami.
- Diskuse k sociálnímu bydlení – jednotlivé pracovní skupiny vnášely svoje dosavadní zkušenosti a překážky při poskytování sociálního bydlení, odkrývaly nedostatky v podmínkách města pro které nemohou jejich cílové skupiny na sociální bydlení dosáhnout. Nabízeli vhodné alternativy, na které reagovali zástupci města – pan starosta, paní místostarostka a ved. odboru technické správy.
- Byl zdůrazněn fakt, že kauce je prozatímní jistota pro ekonomickou aktivitu města, řešením by mohl být fond pro čerpání kaucí na užívání bytu. Kauci lze v odůvodněných případech „odpustit“, nebo ji specificky řešit dle individuální záležitosti každého z žadatelů. Ing. Košťál hovořil o zkušenostech, úskalích a možnostech řešení problematiky sociálního bydlení. Technická správa není personálně vybavena na sociální práci a na vymáhání, proto ověřování „slušnosti“ – nedávání bytu dlužníkům, práce na d. neurčitou, doklad o beztrestnosti; nutné něco k zájemci vědět – v individuálních případech lze slevit – reakce na diskusi a zkušenosti některých poskytovatelů služeb, kteří hovoří za osamělé matky s dětmi atd.
- Členové pracovních skupin zdůrazňují, že nechtějí další ubytovnu, ale byt, který bude mít jiný režim. Režim, který bude ve spolupráci s technickou správou korigován poskytovatelem sociálních služeb.

→ doporučení: sestavit materiály do Rady prostřednictvím sociálního odboru (vedoucí Bc. Kapplové). Materiál by měl obsahovat popis, nastavení pravidel, osvědčení, záruka, podmínka terénní práce a intenzivní spolupráce s poskytovatelem sociální služby (kdo přebírá za chování ubytovaných odpovědnost) aj. S tímto musí být řešen i právní rámec.

- Sociální bydlení může sloužit i cílové skupině senioři - byla otevřena diskuse k nájemním bytům a doporučení na zvýšení kapacity (je celkem 241 žádostí do DPS). Senioři jsou osamělí, mají obavy z budoucna, přibývá zadlužených seniorů postižených exekucí, ať už neuváženými nákupy na prodejních akcích nebo díky členům rodiny.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zapsala: Bc. Kateřina Linhartová, DiS.
dne 07.12.2013

(čerpáno z poznámek PaedDr. Sojákové a Bc. Kargerá)